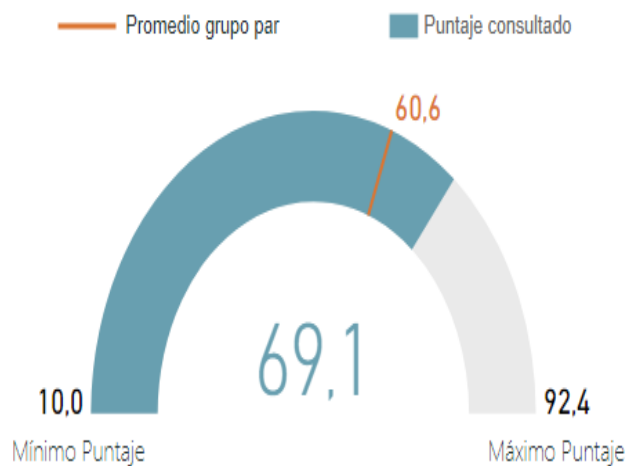


EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP INFORME RESULTADOS FURAG 2019



I. Resultados generales

Índice de desempeño institucional



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Ranking (quintil)



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

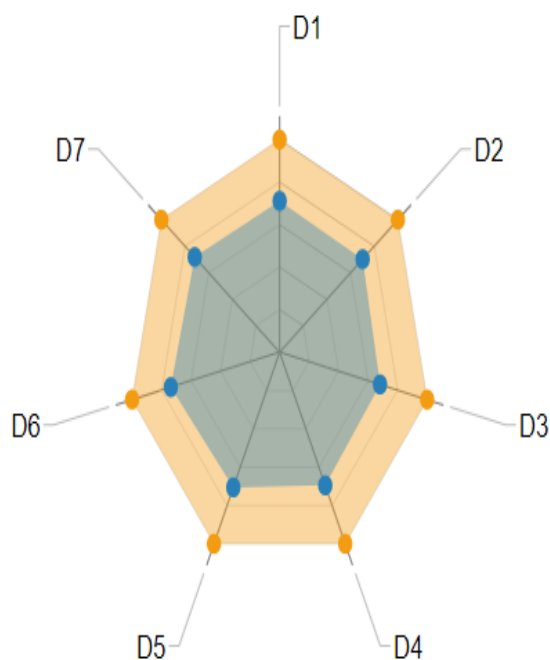
Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP INFORME RESULTADOS FURAG 2019



II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
▲		
D1: Talento Humano	69,8	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	68,8	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	66,7	98,0
D4: Evaluación de Resultados	68,1	98,0
D5: Información y Comunicación	69,1	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	72,3	98,0
D7: Control Interno	70,4	98,0

Nota: Para el filtro o consulta de una sola entidad, el máximo corresponden al puntaje máximo obtenido por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden al puntaje máximo del total de entidades del orden territorial.

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP

INFORME RESULTADOS FURAG 2019



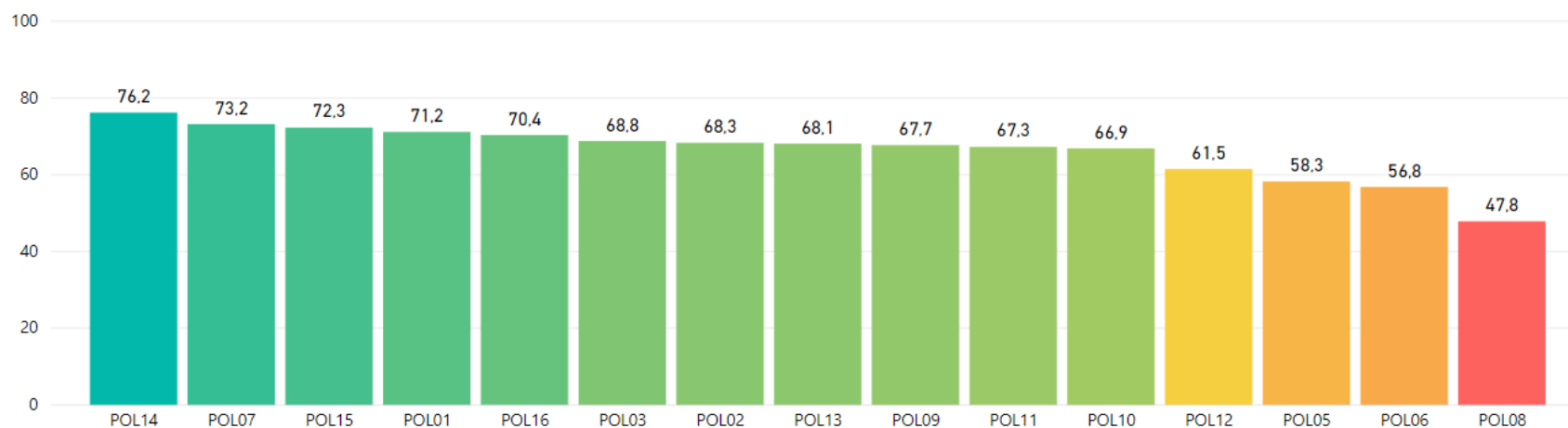
III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Consulte aquí recomendaciones de mejora por entidad

Valor máximo
de referencia:

97.0 86.0 97.7 97.0 92.6 92.0 96.3 95.6 87.7 81.8 90.2 91.8 98.0 91.8 92.8



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del Conocimiento

POL16: Control Interno

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP
INFORME RESULTADOS FURAG 2019

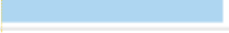
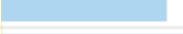


IV. Índices detallados por política

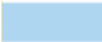
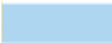
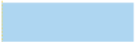
Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	71,3	98,0
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	68,6	98,0
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	67,9	98,0
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	69,7	98,0
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	72,9	98,0
I01: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	68,2	98,0
I02: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	71,8	90,1
I03: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	69,2	98,0

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP

INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I04: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano		74,5		94,4
I05: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público		61,1		86,1
I06: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas		59,5		98,0
I07: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción		77,0		95,9
I08: Planeación basada en evidencias		65,9		95,4
I09: Enfoque en la satisfacción ciudadana		76,4		88,1
I10: Formulación de la política de administración del riesgo		64,5		88,7
I11: Planeación participativa		55,7		98,0
I12: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación		74,4		98,0
I17: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo		55,7		90,9
I18: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto		66,2		98,0
I19: Servicios Digitales de Confianza y Calidad				98,0

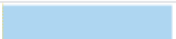
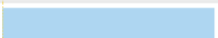
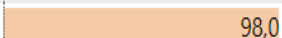
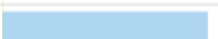
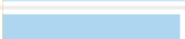
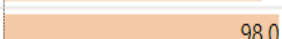
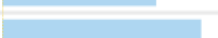
EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP
INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I20: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI		34,5		98,0
I21: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información		41,9		98,0
I22: Prevención del Daño Antijurídico		37,5		86,8
I24: Gestión de los procesos judiciales		44,1		88,5
I27: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica		41,1		92,4
I28: Información estratégica para la toma de decisiones		37,5		93,6
I29: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción		71,1		86,1
I30: Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad		63,2		98,0
I31: Gestión de Riesgos de Corrupción		73,9		92,6
I32: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública		66,9		98,0
I33: Divulgación proactiva de la información		67,6		98,0
I34: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía		75,7		98,0

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP
INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I35: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento		63,0		91,3
I36: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados		58,6		98,0
I37: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública		61,1		98,0
I38: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada		74,1		98,0
I40: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados		76,8		98,0
I42: Arreglos institucionales implementados y política formalizada		68,6		98,0
I43: Procesos y procedimientos para un servicio de calidad		67,4		98,0
I44: Fortalecimiento de habilidades y compromiso con el servicio de servidores públicos		68,8		98,0
I45: Cobertura de los servicios de la entidad		62,8		98,0
I46: Certidumbre en el servicio		60,1		98,0
I47: Cumplimiento de expectativas de ciudadanos y usuarios		61,4		98,0
I48: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad		72,3		86,6

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP
INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I49: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos		56,1		85,6
I50: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos		70,4		98,0
I51: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas		67,9		91,7
I52: Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación		59,0		98,0
I53: Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés		51,1		98,0
I54: Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública		65,8		98,0
I55: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional		51,3		98,0
I56: Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública				98,0
I57: Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente				98,0
I58: Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos				98,0
I59: Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios				98,0
I60: Responsabilidad por resultados				98,0

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP
INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I61: Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	83,2	95,0
I62: Documentación del seguimiento y la evaluación	74,3	79,7
I63: Enfoque en la satisfacción ciudadana	52,6	98,0
I64: Mejoramiento continuo	59,2	88,3
I65: Calidad del Componente estratégico	83,7	86,6
I66: Calidad del Componente administración de archivos	67,3	92,2
I67: Calidad del Componente documental	76,7	98,0
I68: Calidad del Componente tecnológico	65,7	98,0
I69: Calidad del Componente cultural	70,1	95,3
I75: Evaluación independiente al sistema de control interno	78,0	98,0
I81: Eficacia Organizacional	61,0	93,1
I82: Procesos seguros y eficientes	51,4	74,0
I83: Toma de decisiones basadas en datos	63,6	82,3

EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP

INFORME RESULTADOS FURAG 2019

I83: Toma de decisiones basadas en datos	63,6	82,3
I84: Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	66,1	81,8
I85: Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	58,8	81,5
I87: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	62,9	98,0
I88: Generación y producción del conocimiento	63,1	98,0
I89: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	69,5	94,7
I90: Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	73,3	98,0
I91: Analítica institucional para la toma de decisiones	80,7	92,3
L1: CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	66,0	98,0
L2: CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	68,4	98,0
L3: CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	87,4	90,4
LE: CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	71,0	98,0