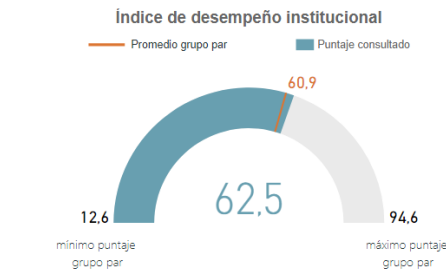


EMPESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERSOPO ESP

INFORME FURAG 2020



I. Resultados generales



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



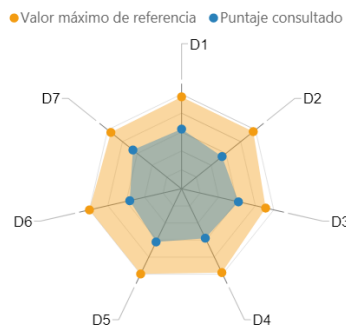
Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que resultan de dividir una distribución en cinco partes del mismo tamaño.



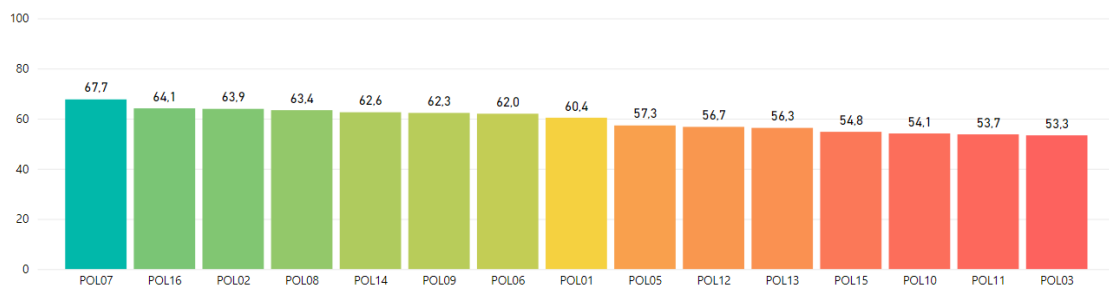
II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	61,5	94,7
D2: Direccionamiento y Planeación	53,3	94,4
D3: Gestión para Resultados	60,1	88,8
D4: Evaluación de Resultados	56,3	95,6
D5: Información y Comunicación	60,6	97,1
D6: Gestión del conocimiento	54,8	97,3
D7: Control Interno	64,1	93,1

Nota: Para el filtro o consulta de una sola entidad, el máximo corresponden al puntaje máximo obtenido por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden al puntaje máximo del total de entidades del orden territorial.

Valor máximo de referencia: 86,8 93,1 97,8 99,0 99,0 97,0 97,2 87,8 91,8 97,0 95,6 97,3 97,2 90,2 94,4



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.